

Algemene voorwaarden

DG Internetbureau B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. DG Internetbureau: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: DG Internetbureau gevestigd aan Stationsplein 45, Unit D1.119.1, 3013 AK Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81495005;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie DG Internetbureau producten en/of diensten levert dan wel voor wie DG Internetbureau werkzaamheden verricht dan wel met wie DG Internetbureau een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen DG Internetbureau en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
- d. online applicatie: de applicatie die door DG Internetbureau op afstand via het internet aan de klant beschikbaar wordt gesteld;
- e. software: de software die door DG Internetbureau aan de klant ter beschikking wordt gesteld en/of de software die door DG Internetbureau ten behoeve van de klant wordt of is ontwikkeld.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen DG Internetbureau en de klant waarop DG Internetbureau deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DG Internetbureau voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. DG Internetbureau en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

3.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan DG Internetbureau opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop DG Internetbureau haar aanbieding baseert.

3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door DG Internetbureau gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht DG Internetbureau niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties binden DG Internetbureau niet.

Artikel 4 Concepttekst en eenmalige herziening

Indien de levering een tekst of ontwerp bevat, heeft de offerte betrekking op eenmaal een herziening na overleg met de klant. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 6 Annulering

In het geval dat de klant een aan DG Internetbureau gegeven opdracht annuleert, zal de klant desondanks gehouden zijn het totaalbedrag van deze opdracht aan DG Internetbureau hebben te vergoeden.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

7.1 DG Internetbureau zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 DG Internetbureau heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 DG Internetbureau garandeert niet dat de online applicatie of de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. DG Internetbureau staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de online applicatie of de software voor welk doel of gebruik dan ook.

Artikel 8 Onderhoudswerkzaamheden

8.1 Ingeval van onderhoud en/of updates en/of verbetering aan de online applicatie of de software wordt getracht de overlast tot een absoluut minimum te beperken. De klant heeft, indien de tijdelijke onbeschikbaarheid van de online applicatie of de software niet onredelijk lang is, geen recht op compensatie.

8.2 Onderhoudswerkzaamheden zullen zoveel als mogelijk vooraf aan de klant bekend worden gemaakt.

Artikel 9 Verplichtingen van de klant

9.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan DG Internetbureau aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de klant DG Internetbureau alle autorisaties te verlenen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

9.2 Indien de klant specificaties, programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan DG Internetbureau ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door DG Internetbureau voorgeschreven specificaties.

9.3 De klant is gehouden DG Internetbureau onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

9.4 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het DG Internetbureau onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

9.5 DG Internetbureau gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

9.6 De klant vrijwaart DG Internetbureau voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. De klant vrijwaart DG Internetbureau van alle juridische claims met betrekking tot de door de klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

9.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.

9.8 De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur welke gebruikt wordt voor het benaderen en gebruiken van de online applicatie of de software.

9.9 Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de online applicatie of van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de online applicatie dan wel aan de software en/of aan derden of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.

9.10 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de online applicatie of de software en voor het in acht nemen van door DG Internetbureau gegeven instructies en/of adviezen.

9.11 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

Artikel 10 Oplevering en leveringstermijn

10.1 De door DG Internetbureau opgegeven levertijden zijn te beschouwen als een indicatie en niet te beschouwen als fatale termijn.

10.2 In het geval dat een door DG Internetbureau met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van overmacht zoals onder andere omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, het in gebreke blijven van een derde partij door niet te voldoen aan haar verplichtingen, het door een derde partij niet tijdig verstrekken van vereiste informatie of niet tijdig ter beschikking stellen van programmatuur of niet de vereiste medewerking verlenen, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 11 Prijzen

11.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

11.2 DG Internetbureau heeft het recht haar tarieven te wijzigen als gevolg van branche gerelateerde kostenstijgingen of andere factoren die van invloed zijn op haar kosten. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met deze nieuwe tarieven, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden.

11.3 Aanvullend is DG Internetbureau gerechtigd de overeengekomen tarieven – zo nodig achteraf – te indexeren overeenkomstig de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens. Klant komt in dit geval geen recht van opzegging of ontbinding toe.

11.4 De klant is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de tarieven voortvloeit uit een wettelijke bepaling of regeling.

Artikel 12 Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

12.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan DG Internetbureau de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

12.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van DG Internetbureau op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Rechten van intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de, op grond van de overeenkomst, ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde software, websites, concepten, teksten, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals beeld- en geluidsmateriaal, analyses, al dan niet grafische ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij DG Internetbureau, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn, verkrijgt de klant uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

13.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van DG Internetbureau veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen en/of aan de software aan te (laten) brengen.

13.3 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij DG Internetbureau voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

13.4 DG Internetbureau is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of pr-doeleinden. DG Internetbureau is tevens gerechtigd de naam van de klant en een (korte) omschrijving van de door DG Internetbureau verrichte werkzaamheden te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13.5 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

13.6 Het is DG Internetbureau toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de online applicatie of de software. Het is klant nimmer toegestaan een dergelijke technische maatregel te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Artikel 14 Klachten en verjaring

14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct en uiterlijk binnen 14 dagen na de (op)levering aan DG Internetbureau kenbaar te worden gemaakt.

14.2 Na het indienen van de klacht dient de klant DG Internetbureau de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

14.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DG Internetbureau slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

14.4 Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 6 maanden in te stellen als de klant niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden dan wel over de beschikbaar gestelde online applicatie of software. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 15 Ontbinding en opschorting

15.1 DG Internetbureau is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst DG Internetbureau ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. bij een betalingsachterstand, wanneer de klant meerdere malen is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
- d. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- e. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

15.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DG Internetbureau op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien DG Internetbureau de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 DG Internetbureau kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. verder omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

16.2 DG Internetbureau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DG Internetbureau is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DG Internetbureau kenbaar behoorde te zijn.

16.3 In geen geval is DG Internetbureau aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft. 16.4 DG Internetbureau aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van DG Internetbureau in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

16.5 De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan DG Internetbureau niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

16.6 Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan DG Internetbureau nimmer worden aangerekend.

16.7 DG Internetbureau kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste toegangs- of identificatiecodes. DG Internetbureau is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

16.8 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door DG Internetbureau geleverde, sluit DG Internetbureau iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg) schade.

16.9 De totale aansprakelijkheid van DG Internetbureau wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de in het kader van deze overeenkomst gefactureerde en door klant betaalde bedragen (excl. btw) over de laatste 3 maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van een partij voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan €25.000 (vijftientigduizend Euro) bedragen.

16.10 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is DG Internetbureau nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door DG Internetbureau gesloten verzekering.

16.11 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DG Internetbureau aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DG Internetbureau toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

16.12 De aansprakelijkheid van DG Internetbureau voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, boetes, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van een pandemie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van een partij, schade door al dan niet digitale criminaliteit, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan DG Internetbureau voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan DG Internetbureau voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van DG Internetbureau verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

16.13 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DG Internetbureau of haar ondergeschikten.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Van overmacht aan de zijde van DG Internetbureau is onder andere sprake indien DG Internetbureau verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: een pandemie, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in - en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, alles zowel in het bedrijf van DG Internetbureau als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

17.2 Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van DG Internetbureau langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

17.3 Voor zover DG Internetbureau ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DG Internetbureau gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 18 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

19.2 Partijen zullen zich onthouden van het doen van negatieve uitslatingen die op enige wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) partijen of een van hen.

19.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.4 Op elke overeenkomst tussen DG Internetbureau en de klant is Nederlands recht van toepassing.

19.5 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en DG Internetbureau worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DG Internetbureau gevestigd is. Indien DG Internetbureau een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.